

## **Inleiding en toepassingsgebied**

---

Hinsenveld & Hinsenveld heeft het onderwerp kwaliteit hoog in het vaandel staan. Mede daarom wordt er binnen onze organisatie gewerkt conform de eisen zoals gesteld in de HKZ 143. Dit kwaliteitshandboek beschrijft het kwaliteitssysteem van Hinsenveld & Hinsenveld.

Het kwaliteitssysteem is van toepassing op de volgende activiteiten:

***“Hulp bij rouw en verlies en paard- en (trauma)sensitieve begeleiding.”***

### **Uitsluitingscriteria / afbakening werkgebied**

Op basis van de missie en visie, de contextanalyse en de risicoanalyse is vastgesteld welke zorg- en dienstverlening Hinsenveld & Hinsenveld niet wil of kan leveren. Derhalve wordt uitsluitend op aanvragen ingegaan welke vallen onder bovenstaande scope. Op de website wordt duidelijk aangegeven welke werkzaamheden en diensten Hinsenveld & Hinsenveld aanbiedt.